



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERIA  
CARRERA DE INGENIERIA EN INFORMÁTICA

“Aplicación CATG Express para la autogestión para el sector de imprenta digital en la  
Ciudad de Villa Elisa, en el periodo 2024”

Elizabeth Achucarro Matto  
Asunción – Paraguay  
2024



## RESUMEN

El presente proyecto de investigación se presenta como requerimiento para la obtención del título de Ingeniera Informática de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con un enfoque en la línea de investigación de diseño y desarrollo de aplicación móvil. El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un sistema móvil para la autogestión para el sector de imprenta digital en Villa Elisa en el periodo 2024, que favorece la gestión para solicitudes de impresiones, copias e insumos en el ámbito comercial y educativo de la Ciudad de Villa Elisa, donde se realizó una indagación previa de investigación en el que se tuvo en cuenta el tipo de investigación cuantitativa donde se realizaron encuestas y los resultados fueron favorables para la implementación del sistema móvil, el problema principal es la congestión de filas y tiempo de espera para la atención del usuario en base a la carencia de herramientas digitales lo cual dificulta el flujo de trabajo.

**Palabras claves:** Congestión de filas, Tiempo de espera, herramientas digitales.

