



ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍA INTERNA EN LA EMPRESA TELLEZ & ASOCIADOS DEL BARRIO LOS LAURELES DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN AÑO 2025

Ruth Leticia Quiñonez Cáceres

Tutora: Mag. Rosa María Cáceres Casco

Proyecto de Tesis presentada en la Facultad de Gestión de la Universidad de la Integración
de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Contador Público.

Asunción, 2025



AUDITORÍA INTERNA EN TELLEZ & ASOCIADOS – ASUNCIÓN 2025

Resumen

El presente estudio analiza los procesos de auditoría interna en la empresa Téllez & Asociados, ubicada en el barrio Los Laureles de Asunción, durante el año 2025. El objetivo general consiste en identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que permitan optimizar la eficiencia del control interno. La investigación se desarrolla con un enfoque cuantitativo descriptivo-analítico, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por el personal de las áreas de contabilidad, auditoría interna y tecnología, incluyendo auditores senior y el gerente del área. Se aplicó un cuestionario estructurado complementado con verificación documental para evaluar los procedimientos, el uso de herramientas digitales y el cumplimiento normativo. Los resultados revelan que, aunque la empresa cuenta con mecanismos formales de control, predominan los procedimientos manuales, la escasa digitalización de evidencias y la ausencia de indicadores de desempeño automatizados, lo que limita la detección temprana de riesgos. Se identificó también la necesidad de integrar herramientas tecnológicas especializadas para fortalecer la trazabilidad y el monitoreo de los procesos de auditoría. Finalmente, se presentan propuestas basadas en buenas prácticas y en el modelo COSO, orientadas a fortalecer el control interno, reducir riesgos, mejorar la transparencia y consolidar un sistema de auditoría digital (SIAD) que eleve la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información.

Palabras clave: auditoría interna, control interno, modelo COSO, procesos de mejora, gestión de riesgos, herramientas tecnológicas, buenas prácticas.

