



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS AMERICAS

FACULTAD DE EMPRESARIALES

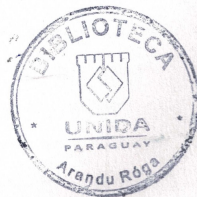
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

**ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE INCLUSIÓN DE LA
DIPLOMACIA DIGITAL EN EL MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES DEL PARAGUAY, DURANTE EL PRIMER
SEMESTRE DEL AÑO 2019**

Vannia Soledad Dubrez Amarilla

Asunción, Paraguay

2019



Inclusión de la Diplomacia Digital...xi

RESUMEN

La presente investigación parte de la premisa de que, a pesar de los avances tecnológicos en muchas áreas de la administración pública paraguaya, el impacto de las nuevas tecnologías no ha llegado aún a su desarrollo pleno y se precisa insertar la tecnología digital en sus relaciones, tanto nacionales como internacionales. Fue realizada con el objetivo de analizar las medidas adoptadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores, para favorecer la inclusión de la diplomacia digital en la promoción exterior de los intereses nacionales, durante el primer semestre del año 2019. Se trata de una investigación de carácter mixto, de tipo descriptivo y de diseño no experimental. Se emplearon como herramientas de recolección de datos una observación directa, una revisión bibliográfica y una encuesta semiestructurada sobre las páginas web de dicho organismo, a 12 usuarios. Se pudo determinar la existencia de una página web del Ministerio de Relaciones Internacionales, con tecnología 2.0, basado en la Guía estándar para sitios web del Gobierno y el contacto directo con la ciudadanía y promoción exterior a través de distintas redes sociales. Finalmente, los resultados de la evaluación heurística demostraron que, desde la percepción de la mayoría de los usuarios encuestados, las plataformas web del Ministerio de Relaciones Exteriores son fidedignas y confiables, además son actualizadas con frecuencia y contienen informaciones válidas.

Palabras Clave: Diplomacia Digital, relaciones internacionales, plataforma web

