

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

***“ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL  
DEPARTAMENTO DE HEMATOONCOLOGÍA  
PEDIÁTRICA”***

**Alejandro Lobos Maciel  
María del Rosario Troche Flecha**

**Asunción, Paraguay  
2018**

## ÍNDICE

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| AGRADECIMIENTO .....                                         | v   |
| RESUMEN.....                                                 | vi  |
| INTRODUCCIÓN.....                                            | vii |
| CAPITULO I.....                                              | 1   |
| 1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....            | 1   |
| 1.1.1. PREGUNTA GENERAL.....                                 | 5   |
| 1.1.2. PREGUNTAS ESPECÍFICAS.....                            | 6   |
| 1.2. OBJETIVOS .....                                         | 6   |
| 1.2.1. OBJETIVO GENERAL.....                                 | 6   |
| 1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                            | 6   |
| CAPÍTULO II.....                                             | 8   |
| MARCO TEÓRICO .....                                          | 8   |
| 2.1. CÁNCER .....                                            | 8   |
| 2.1.1. DIMENSIÓN DE LA PROBLEMÁTICA. ....                    | 8   |
| 2.1.2. DEFINICIÓN.....                                       | 9   |
| 2.1.3. CAUSAS.....                                           | 9   |
| 2.1.4. CLASIFICACIÓN.....                                    | 10  |
| 2.1.5. LOS AGENTES CANCERÍGENOS.....                         | 11  |
| 2.1.6. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PACIENTES ONCOLÓGICOS. .... | 11  |
| 2.2.1. DEFINICIÓN DE ESTRÉS. ....                            | 13  |
| 2.2.2.1 SÍNTOMAS FÍSICOS. ....                               | 16  |
| 2.2.2.2. SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS. ....                         | 16  |
| 2.2.2.3. SÍNTOMAS CONDUCTUALES.....                          | 17  |
| 2.2.3. EUESTRÉS Y DIESTRÉS. ....                             | 17  |
| 2.2.4. ESTRESORES. ....                                      | 17  |
| 2.2.5.1. ESTRESORES PSICOSOCIALES. ....                      | 18  |
| 2.2.5.2. ESTRESORES COTIDIANOS O MICRO-ESTRESORES.....       | 20  |
| 2.2.5.3. ESTRESORES BIOGÉNICOS. ....                         | 20  |
| 2.2.6. ESTRÉS LABORAL. ....                                  | 20  |
| 2.3. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....                       | 22  |
| 2.3.1. TIPOS DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO. ....           | 25  |
| 2.4 ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERÍA .....                       | 29  |
| 2.4.1. CAUSAS DEL ESTRÉS EN ENFERMERÍA. ....                 | 30  |
| 2.4.2 CARACTERÍSTICAS DE LA PROFESIÓN ENFERMERA.....         | 31  |
| 2.4.3. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN ENFERMERÍA.....        | 33  |
| 2.4.4. FACTORES PERSONALES DE RIESGO. ....                   | 36  |
| CAPITULO III .....                                           | 38  |
| MARCO METODOLÓGICO .....                                     | 38  |
| 3.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL .....                              | 38  |
| 3.1.1. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS. ....                          | 38  |
| 3.2. TIPO DE ESTUDIO.....                                    | 42  |
| 3.3. POBLACIÓN.....                                          | 43  |
| 3.4. MUESTRA.....                                            | 43  |

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. ....                                             | 44  |
| 3.7. IMPLICACIONES ÉTICAS.....                                                                           | 46  |
| CAPÍTULO IV .....                                                                                        | 48  |
| 4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES .....                                                              | 48  |
| 4.2 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS.....                                                                 | 49  |
| 4.2.1 DISTINTOS TIPOS DE ESTRESORES.....                                                                 | 49  |
| 4.3 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO QUE CONOCEN LOS ENFERMEROS.<br>.....                                    | 62  |
| 4.3.1 CENTRADO EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS. ....                                                   | 62  |
| 4.3.2 ESTRATEGIAS CENTRADAS EN LA REGULACIÓN EMOCIONAL.....                                              | 65  |
| 4.3.3 AFRONTAMIENTO CENTRADO EN LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA Y<br>CENTRADO EN LA REGULACIÓN EMOCIONAL..... | 66  |
| 4.5 CAPACITACIÓN EN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO. ....                                                   | 69  |
| CAPÍTULO V .....                                                                                         | 72  |
| 5.1 CONCLUSIONES.....                                                                                    | 72  |
| 5.2 RECOMENDACIONES.....                                                                                 | 75  |
| ANEXOS .....                                                                                             | 80  |
| ANEXO 1 .....                                                                                            | 81  |
| ANEXO 3 .....                                                                                            | 86  |
| ANEXO 4 .....                                                                                            | 93  |
| ANEXO 5 .....                                                                                            | 102 |
| ANEXO 6 .....                                                                                            | 114 |
| ANEXO 7 .....                                                                                            | 126 |
| ANEXO 8 .....                                                                                            | 135 |

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar las estrategias de afrontamiento que utilizan los profesionales en enfermería del Departamento de Hematooncología Pediátrica del Instituto Nacional del Cáncer (INCAN), para conocer de qué manera afrontan el estrés producto de su labor profesional en dicha institución. Se trata de un estudio cualitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte trasversal. El estudio se desarrolló dentro del INCAN, con una muestra compuesta de seis profesionales de enfermería (5 mujeres y 1 hombre), entre veintinueve a cuarenta y nueve años de edad, todos prestando servicio en los turnos de mañana, tarde y noche. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas para la recolección de información, las cuales fueron analizadas en primer lugar por análisis de contenido, para posteriormente utilizar categorización de los datos, dentro del ya mencionado análisis, sirvieron de guía las categorías de análisis que se propuso. Los participantes utilizan estrategias de afrontamiento, aunque los mismos no cuentan con información teórica sobre las mismas, en este sentido y en base a los resultados se destacan las estrategias de escape-evitación, pensar y desarrollar estrategias para la solución del problema y búsqueda de apoyo social.

**Palabras Clave:** Estrés, estrés laboral en enfermería, estrategias de afrontamiento.