



Facultad de Ingeniería
Carrera de Ingeniería en Sistemas

Sistema de Agendamientos Médicos con Contact Center.

Martin Ezequiel Morinigo Ortigoza

Jesús Ramón Céspedes Leguizamón

Asunción, Paraguay

Año 2017



RESUMEN DEL PROYECTO

Este proyecto consiste en abarcar el agendamiento médico de pacientes en el sistema privado, en conexión directa con las aseguradoras médicas del país. Su principal objetivo es facilitar a los pacientes el agendamiento a través de los medios tecnológicos actuales, esto es debido a la gran penetración de los teléfonos inteligentes (smartphones) y del internet en nuestro país, utilizando como medio de contacto los llamados "Contact Centers".

El sistema será multiplataforma, es decir que se podrá utilizar en cualquier dispositivo móvil o de escritorio que tenga acceso a internet como ser: smartphones, tablets, notebooks, PC de escritorio, entre otros. Esto facilita que tanto el paciente como el médico, dispongan en cualquier momento y lugar de toda la información.

Gracias al sistema, el paciente recibirá una guía completa de médicos, por especialidad, seguro médico, disponibilidad y entre otros, que le ayudarán a elegir de forma fácil y sencilla que médico desea que lo atienda. Una vez recibida la petición de agendamiento, el sistema procesará esta petición y el médico tendrá en tiempo real su agendamiento de pacientes para los días de atención.

El sistema trabajará con los seguros médicos, quienes se encargarán de realizar las verificaciones correspondientes de los pacientes asegurados, en cuanto a lo que le cubre el seguro en relación a los exámenes médicos. Así como también las aseguradoras podrán contar con reportes gerenciales, que le proveerán de información valiosa para su empresa.

